

25 באוגוסט 2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

1. מנהל הרכש באגף החשב הכללי במשרד האוצר מפרסם חוות דעתו לבקשה המסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

2. מהות ההתקשרות

התקשרות לקבלת סקירות, דו"חות השוואה, מגמות וכיוונים עתידיים, חוות דעת נושאות או ממוקדות, אנליזות ושיחות עם מומחים בינלאומיים, בתחום טכנולוגית המידע. המידע נדרש להיות מבוסס דפוסי פעולה/חוות דעת/מקרי בוחן של לקוחות/צרכנים (ללא מעורבות יצרנים/ספקים), בפריסה עולמית ובהשוואה בין אזורים שונים. המידע יהיה רלוונטי למגזר עסקי וממשלתי.

3. **האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר:**

☐ כן ☒ לא

4. **סוג ההתקשרות:** (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

5. **פרטי הספק:**

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ		שם הספק:
514615020		מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ./מספר עמותה)
☐ ספק חוץ	☒ ספק יחיד	ספק זה הנו:
כ-1,217,524 ₪		אומדן / שווי ההתקשרות:
2026-2027		תקופת ההתקשרות:

6. נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

מינהל הרכש, כגוף האמון על התקשרויות מרכזיות של ממשלת ישראל, גם בתחום טכנולוגיות המידע, נדרש באופן שוטף ופרויקטלי לקבלת מידע מקצועי, אובייקטיבי ככל שניתן, אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד. מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים וספקים כאלה ואחרים. לאור היקף הרכש, על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע. יש צורך, כי הספק אשר יספק את המידע יפעיל סניף ישראלי, מנוסה בפעילות במשק הישראלי, מכיר את מאפייניו הייחודיים של שוק ה-IT בישראל ומסוגל לסייע במיקוד צרכים, בניית תכנית ייעוץ לנושא וחיבור האנליסטים ברחבי העולם הרלוונטיים לנושא לצורך סיוע בנושא המסוים. המידע והייעוץ המתקבל מסייע למינהל הרכש הן בתכנון הטכנולוגית והן במישור המסחרי, ברמה האסטרטגית של תכנון ארוך טווח וברמה הטקטית של הדרישות במכרז. מניסיון העבר במינהל הרכש, ייעוץ מהסוג המתואר לעיל סייע רבות בהיערכות להסכמי ומכרזי ענק של הממשלה ובהצלחה רבה. מסקירה שביצע מינהל הרכש הממשלתי בשנת 2026 ותוקפה לצורך חוות דעת זו, נמצא כי חברת **גרטנר** הינה הספק היחיד אשר מסוגל כיום לתת מענה לדרישות אלו.

לפי המידע המפורסם באתר חברת גרטנר ומהיכרות מקצועית של מינהל הרכש עם החברה, המחקרים והמאמרים של החברה מבוססים על תובנות אובייקטיביות ומדויקות, גרטנר אינה מוכרת טכנולוגיה, ואינה מיישמת פתרונות טכנולוגיים או פרויקטים. למיטב ההיכרות המקצועית של מינהל הרכש, אין לגרטנר כל אינטרס כי טכנולוגיה מסוימת או פרקטיקה עסקית ספציפית תצליח או תיכשל. סקירה באינטרנט העלתה כי קיימות מספר חברות ייעוץ המספקות חלק מן השירותים שמספקת גרטנר. השירותים כוללים לרוב ייעוץ IT, גיבוש אסטרטגיות וליווי בתהליך יישומן, הכוונה טכנולוגית ועזרה בקידום הארגון. יחד עם זאת, חברות אלו אינן מספקות גישה למחקרים ומאמרים קצרים וארוכים בנושאים טכנולוגיים מגוונים שנחקרו ונותחו על ידי מומחי החברה ברמה העולמית וקיום שיחות עם אותם מומחים בהתאם לצורך. שירותים אלו ייחודיים לגרטנר, ונותנים ערך מוסף לשאר השירותים הניתנים על ידי גרטנר. בנוסף, נמצא כי חברות **Forrester, IDC** מציעות שירותים דומים לאלו הניתנים על ידי גרטנר, אם כי **Forrester** אינה פעילה בישראל ולכן אינה יכולה לספק שירות מותאם וזמין ללקוחות מקומיים. **IDC** אמנם פעילה ברמה הבין לאומית, אך חלק מפרסומיה נעשים בשיתוף פעולה או בחסות של חברות מסחריות, דבר המעלה חשש לפגיעה באובייקטיביות של ניתוחיה. כמו כן, היקפי המחקר שלה מצומצמים יותר ביחס לגרטנר. וכפי שצוין, למינהל הרכש חשובה היכרות של החברה עם הצרכים בשוק המקומי, יכולת התפקוד השוטף מול החברה וזמינות למתן פתרונות. לכן, חברות **Forrester, IDC** אינן יכולות לספק את השירותים הנדרשים על ידי מינהל הרכש מלבדן לא נמצאות חברות שעונות על הצרכים שלנו. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

	מינהל הרכש הממשלתי	קורל אלישע
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית